

Incentive, Traincentive, Training Erlebnis- und Umweltpädagogik

Freiburger Str. 31 D-79856 Hinterzarten Tel. ++49-(0)7652-5606 Fax ++49-(0)7652-5404 www.zwerger-raab.de info@zwerger-raab.de

Coachingkompetenz Zusatzqualifikation

Wenn es nur immer gelänge, zur rechten Zeit den Balken im Auge zu sehen, wie viel besser wären wir. Lew N. Graf Tolstoj

Ob als hochwirksame Personalentwicklungsmaßnahme für Führungskräfte, als Unterstützung von Wachstumsprozessen für Jugendliche oder als persönliche Begleitung für Menschen in Zeiten von Wandel und Veränderung:

Coaching ist eine mehr und mehr gefragte Dienstleitung im Trainings- und Personalentwicklungsbereich – Tendenz steigend. Immer geht es darum, Menschen bei der Entwicklung der eigenen Problemlösungskompetenz und ihrer Fähigkeit zur Selbstreflektion zu unterstützen und zu fördern.

Unsere Zusatzqualifikation baut auf den Ausbildungen, die wir im Bereich Erlebnispädagogik sowie Trainer- und Prozessbegleiter anbieten, auf. Aber auch andere Erfahrungsbereiche und Ausbildungen, die Sie persönlich mitbringen, können die Grundlage sein.

Wir bieten Ihnen eine Fülle verschiedener Coachingtechniken, die Sie nach Bedarf in ihren Tätigkeitsbereich einbauen können und dadurch die Effizienz Ihrer Arbeit vertiefen können.

Ziele der Qualifikation:

- Kennen lernen und Anwenden von wirkungsvollen Coachingtechniken
- Anwendungspraxis und Sammeln persönlicher Erfahrungen
- Weiterentwicklung persönlicher Coachingkompetenzen
- Anwendungsmöglichkeiten im eigenen Arbeitsbereich ermitteln









Methoden, die wir verwenden:

Wir arbeiten mit folgenden Methoden und Techniken:

- Transaktions-Analyse
- System-Theorie und Neurolinguistisches Programmieren (NLP)
- Kommunikationstheorien und Prozessbegleitende Psychologie
- Handlungsorientiertes Training und Psychodrama
- Provokative Intervention

WERTSCHÄTZUNG und WIRKSAMKEIT sind unser Hauptfokus!

Wir legen Wert auf direkte praktische Umsetzung und Anwendung der vermittelten Methoden und Techniken. Die Bereitschaft zur praktischen Eigenarbeit ist Voraussetzung für eine Teilnahme. Die direkte Erfahrung in der Rolle als Coach wird angereichert durch konstruktives Feedback aus der Gruppe und ergänzendem Leitungs-Feedback.

Auf der Basis persönlicher Erfahrungen als Teilnehmer und/oder als Gruppenleiter lernen Sie sowohl den theoretischen Hintergrund als auch die Methoden kennen und wenden sie direkt an.

Zielgruppe	Menschen, die in Ihrem Berufsfeld professionell im Trainings-, Personalentwicklungs- oder pädagogischen Bereich arbeiten und ihre Kenntnisse vertiefen wollen. Personalreferenten, Organisations- und Personal-entwickler, Führungskräfte, Unternehmensberater, Trainer, Erlebnispädagogen, Pädagogen, Lebensberater und Coaches.
Teilnehmer	max.15 Teilnehmer
Veranstaltungsort	Modernes Business Tagungszentrum der Caritas, Wintererstr. 17-19, 79104 Freiburg, <u>www.caritas-</u> tagungszentrum.de
Termin 2018	Di. 1. Mai (ab 10:00 Uhr) bis Sa. 5. Mai 2018 (bis 15:00 Uhr)
Anmeldung	Wenn Sie nicht bereits an einer unserer Ausbildungen teilgenommen haben, setzt die Anmeldung ein persönliches Gespräch mit einem der leitenden Trainer voraus. Es dient Ihrer Information und Zielklarheit im Vorfeld.
Kosten	€ 950,00 p.P. incl. Arbeitsunterlagen, Veranstaltungs- Dokumentation, Tagungsgetränke. Das Mittagessen ist von Seiten der Caritas Akademie für alle Kursteilnehmer verbindlich und wird mit € 16,50 p.P./Tag zzgl. MwSt. durch uns in Rechnung gestellt.
Unterkunft	Übernachtungen mit Frühstück sind individuell im Tagungszentrum buchbar. Bitte wenden Sie sich direkt an obige Adresse.
Abschluss und Zertifikat	Jeder Teilnehmer, der die komplette Veranstaltung besucht hat, erhält ein Teilnahme Zertifikat.

Die Lehrtrainer

URSULA RAAB Zwerger + Raab GmbH

"Man kann andere nur begeistern, wenn man selber brennt!"

Jahrgang 1961
Mag. Päd. Erwachsenenbildung, Trainerin,
Prozessberaterin, Coach.
Lehrtrainerin Training und Coaching
Lehrtrainerin Erlebnis-/ Umweltpädagogik
Ausbildung in Transaktionsanalyse
Prozessbegleitung und Coaching in D und US
Zertifizierter "Insight" Coach
Führungskräfte und Teamentwicklung.
Persönlichkeits- und Unternehmensentwicklung. Changemanagement.

Seit 26 Jahren Geschäftsführerin der Zwerger & Raab GmbH, Hinterzarten.



Dr. THOMAS SPÄTH Dr. Späth und Partner

"Es ist nicht genug zu wissen, man muss auch anwenden; es ist nicht genug zu wollen, man muss auch tun" Goethe

Jahrgang 1960
Dipl. Biologe, Trainer, Coach, Prozessberater,
Dr. rer.nat.
Lehrtrainer für Training und Coaching
Lehrtrainer Erlebnis-/ Umweltpädagogik.
NLP Master und Trainer
Weiterbildungen in Methoden der
humanistischen Psychologie.
Seit über 20 Jahren Trainer, Coach und Berater
in den Bereichen Persönlichkeits- und
Unternehmensentwicklung, Selbstmanagement,
Führung und Problemlösung.



Kurzbeschreibung der Themenschwerpunkte

Die Dynamik, Wünsche und die Geschwindigkeit der Gruppe bestimmen den genauen Ablauf. Methodisch arbeiten wir meist in einem Dreischritt:

- (1) Wir erläutern die Arbeitshypothese der jeweiligen Methode und zeigen diese evt. in einer Praxis-Demonstration auf.
- (2) Die Teilnehmer führen die Methode selbst durch.
- (3) Anschließend erfolgt Reflexion, Methodenfeedback und Fragenrunde.

Hinzu kommen Kurzreferate zu wesentlichen Themen. Wir arbeiten prozessorientiert. Die Dynamik, Wünsche und die Geschwindigkeit der Gruppe bestimmen letztlich den genauen Ablauf und die Inhalte.

1.Tag: Kontakt und Kontrakt – Grundlagen – Hintergründe

- Geschichte, Hintergründe, Einsatzbereiche und Ziele von Coaching
- Struktur und Organisation des Coaching Prozesses
- Veränderungsdynamik Modell
- Leitmodelle und Leitmethoden im Coaching
- Selbstreflexion und Persönlichkeitsarbeit
- Coaching Prozesse gestalten und erleben

2. Tag: Analysephase

- Fragetechniken I. (Meta-Modell)
- Pacing und Leading die nonverbale Ebene
- Was motiviert Menschen? Die neurologischen Ebenen
- Persönlichkeitsmodelle (Typologien und Metaprogramme)
- Das Bewusstseinsrad wie Menschen wahrnehmen
- Persönliche Skriptarbeit. Individuelle Antreiberanalyse

3. Tag: Arbeitsphase - Prozessbegleitung und Lösungstrategien

- Fragetechniken II. (Milton-Modell)
- Lösungsorientiertes Coaching in Gruppen und Teams
- Kern-Ressourcen-Prozess u.a. Time-Line-Arbeiten
- Handlungsorientiert Coachen
- Aufstellungsarbeit im Coachingprozess
- Ressourcenorientierung und Wertschätzung im Coaching

4. Tag: Arbeitsphase – Arbeit mit Widerständen und Konflikten

- Systemische Interventionen Irritations- und Provokationstechniken
- Verstehen und Steuern schwieriger Coachingsituationen
- Konstruktiver Umgang mit (inneren) Konflikten und Widerständen
- Wo sind die Grenzen des Coachings?

5. Tag: Gesamtintegration - Evaluation und Fazit

- Auswertungs- und Transfermethoden
- Kontrollmöglichkeiten
- Modelle f
 ür und Evaluation
- Feedbackmethoden







Incentive, Traincentive, Training Erlebnis- und Umweltpädagogik
Freiburger Str. 31
D-79856 Hinterzarten
Tel ++49-(0)7652-5606

Tel. ++49-(0)7652-5606 Fax ++49-(0)7652-5404

ANMELDUNG: Coachingkompetenz - Zusatzqualifikation

Ausbildungs-Start:		
Vorname, Name:		
Straße:		
Plz, Wohnort:		
Ausbildung:		
Ausgeübter Beruf:		
Telefon privat:		
Telefon dienst:		
Mobilnummer:		
Geburtstag:		
e-mail:		
Ich bestätige die Verbindlichkeit der Buchung und erkenne gleichzeitig die Ausbildungsbedingungen (siehe unten) an.		
Ort, Datum, Unterschrift		

An die **Zwerger & Raab GmbH**Ausbildung
Freiburger Straße 31 **D-79856 Hinterzarten**



Ausbildungsbedingungen

Sie erkennen folgende Weiterbildungsbedingungen mit Ihrer Anmeldung an:

1) Abschluss des Weiterbildungsvertrages

* Mit Ihrer schriftlichen oder mündlichen (telefonischen) Anmeldung bieten Sie der Zwerger & Raab GmbH den Abschluss eines Weiterbildungsvertrages verbindlich an. Melden Sie mehrere Teilnehmer an, haften Sie für deren Verpflichtungen aus dem Weiterbildungsvertrag mit. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn wir die Anmeldung schriftlich oder fernmündlich bestätigen. Weichen Bestätigung und Anmeldung voneinander ab, bedeutet dies ein neues Angebot von uns.

Der geänderte Vertrag kommt nur dann zustande, wenn Sie innerhalb von 7 Tagen ihr Einverständnis erklären, was durch Zahlung des Weiterbildungspreises oder durch den Weiterbildungsantritt geschehen kann. Sollten Sie sich nicht melden, müssen Sie mit der Streichung aus der Teilnehmerliste rechnen.

- * Die Anmeldung kann über die Zwerger & Raab GmbH direkt und über die mit der Zwerger & Raab GmbH verbundenen Reisebüros erfolgen. Letztere müssen die Anmeldung unverzüglich an die Zwerger & Raab GmbH weiterleiten und sind insoweit nur als Vermittler tätig.
- * Bis 14 Tage vor Weiterbildungsbeginn erhalten Sie ein ausführliches Rundschreiben mit allen notwendigen Einzelheiten und Unterlagen. Sollten Sie bis 7 Tage vor Weiterbildungsbeginn wider Erwarten kein solches Rundschreiben erhalten, so besteht Ihre Mitwirkungspflicht darin, uns umgehend zu benachrichtigen.

2) Leistungen

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Beschreibung der Weiterbildung und aus den Angaben in der Weiterbildungsbestätigung. Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistungen verändern, werden nur mit unserer schriftlichen Bestätigung verbindlich.

3) Rücktritt/Umbuchung

- * Sie können jederzeit vor Weiterbildungsbeginn zurücktreten, jedoch nur mit schriftlicher Erklärung. Maßgeblich ist der Eingang der Rücktrittserklärung beim Veranstalter.
- * Treten Sie eine Weiterbildung nicht an und haben dies nicht zuvor schriftlich angekündigt, müssen Sie den Weiterbildungspreis in vollem Umfang tragen. Ansonsten gelten folgende Rücktrittskosten:
- bis 45 Tage vor Weiterbildungsbeginn: 10% des Weiterbildungspreises.
- vom 44. bis 30. Tag vor Weiterbildungsbeginn: 40 % des Weiterbildungspreises.
- vom 29. bis 14. Tag vor Weiterbildungsbeginn: 50 % des Weiterbildungspreises
- vom 13. bis 7. Tag vor Weiterbildungsbeginn: 60 % des Weiterbildungspreises.
- danach 80 % des Weiterbildungspreises.
- * Für Umbuchungen (Änderungen des Weiterbildungsbeginns, Weiterbildungsdauer etc.), die nach Vertragsabschluß erfolgen, wird bis 30 Tage vor Weiterbildungsbeginn eine Kostenpauschale von Euro 40.- pro Person erhoben.
- * Umbuchungswünsche, die später als 30 Tage vor Beginn der Weiterbildung beim Veranstalter eingehen, bearbeitet dieser nur im Rahmen einer Stornierung des Vertrages, verbunden mit einer Neubuchung.
- * Kann der Teilnehmer eine Ersatzperson benennen, sind lediglich Bearbeitungsgebühren in Höhe von 40.- Euro fällig.

4) Rücktritt seitens des Veranstalters

* Zwerger & Raab GmbH behält sich vor, Weiterbildungen abzusagen, falls eine erforderliche Mindestzahl von Teilnehmern bis 8 Tage vor Weiterbildungsbeginn nicht zustande kommt. In diesem Fall wird der bereits bezahlte Weiterbildungspreis in vollem Umfang zurückerstattet. Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

5) Teilnahmebedingungen

Sie sind dazu verpflichtet, die Weiterbildungsleiter von eventuellen physischen oder psychischen Krankheiten, Medikamentenabhängigkeiten oder Behinderungen zu unterrichten. Selbstverständlich werden die Angaben streng vertraulich behandelt.

6) Preis

- * Der angegebene Preis versteht sich für eine Person.
- * Bei Anmeldung wird eine Anzahlung in Höhe von 10 % des Weiterbildungspreises fällig. Bei kurzfristigen Anmeldungen (weniger als 4 Wochen vor Weiterbildungsbeginn) ist sofort der gesamte Weiterbildungspreis fällig.
- * Die Bezahlung erfolgt per Scheck oder Banküberweisung und muss bis spätestens 4 Wochen vor Weiterbildungsbeginn bei uns eingegangen sein. Maßgeblich ist das Datum des Eingangs bei uns bzw. auf unserer Bank.

7) Haftung

- * Die Zwerger & Raab GmbH haftet im Rahmen ihrer abgeschlossenen Haftpflichtversicherung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, die auf ein Verschulden der Zwerger & Raab GmbH oder der einer der mit der Leitung der Tour anvertrauten Personen zurückzuführen sind.
- * Abweichungen einzelner Weiterbildungsleistungen von dem vertraglich vereinbarten Inhalt des Weiterbildungsvertrags, die nach Vertragsschluss notwendig werden, sind gestattet, soweit die Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Weiterbildung nicht beeinträchtigen. Wir sind berechtigt, gleichwertige und zumutbare Ersatzleistungen zu bieten.

8) Mitwirkungspflicht

Sollten Sie wider Erwarten Grund zu Beanstandungen haben, so sind Sie verpflichtet, dies sofort der örtlichen Weiterbildungsleitung mitzuteilen. Die Weiterbildungsleitung ist jedoch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen. Ansprüche müssen innerhalb von 4 Wochen nach dem vereinbarten Rückkehrdatum schriftlich geltend gemacht werden. Sämtliche Ansprüche verjähren 6 Monate nach dem vereinbarten Weiterbildungsende.

9) Unwirksamkeit einzelner Klauseln

Soweit einzelne Bestimmungen der AGB der Zwerger & Raab GmbH unwirksam sein sollten, hat dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zu Folge. An Stelle der ungültigen Regelung soll dasjenige treten, was die Parteien in Kenntnis der Unwirksamkeit geregelt hätten, um den wirtschaftlichen Zweck der Vereinbarung zu erreichen. Dies gilt auch für den Fall einer Regelungslücke.